

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебно-методический центр»
города Реутов Московской области



Дополнительная профессиональная программа
повышение квалификации

**Психологическая готовность педагогических работников дошкольных
образовательных организаций к взаимодействию с родителями
(законными представителями) обучающихся**

Автор:

Пешкова Н.В., педагог-психолог
МБУ ДПО «Учебно-методический центр» г. Реутов
Джангоян М.Ч., социальный педагог
МБУ ДПО «Учебно-методический центр» г. Реутов

2016 г

1. Раздел «Характеристика программы»

1.1. Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников дошкольных образовательных организаций, обеспечивающих готовность к эффективному взаимодействию с родителями (законными представителями) обучающихся для решения образовательных и воспитательных задач.

Совершенствуемые компетенции

Таблица 1

№	Компетенция	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.05 Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Владение основами профессиональной этики и речевой культуры		ОПК-5	
2.	Готов к взаимодействию с участниками образовательного процесса		ПК-6	

1.2. Планируемые результаты обучения

Таблица 2

	Знать	Направление подготовки Педагогическое образование 44.03.05 Код компетенции		
		Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
1.	Принципы, формы и типы речевой коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики		ОПК-5	
2.	Причины коммуникативных неудач и условия успешной коммуникации		ОПК-5	
3.	Основные закономерности семейных отношений и психологии родителя		ПК-6	
4.	Способы и приемы помощи семье в воспитании ребенка, вовлечения родителей (законных представителей) в		ПК-6	

№	решение педагогических задач Уметь	Бакалавриат		Магистратура
		4 года	5 лет	
		1.	Выбирать и применять эффективные формы и типы речевой коммуникации, коммуникативные стратегии и тактики во взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся	
2.	Анализировать коммуникативные ситуации, видеть причины коммуникативных ошибок и неудач, корректировать свое речевое поведение во взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся		ОПК-5	
3.	Использовать знания об основных закономерностях семейных отношений для эффективной работы с родительской общественностью		ПК-6	
4.	Выстраивать долгосрочные партнерские отношения с родителями (законными представителями) обучающихся и использовать их конструктивные воспитательные усилия		ПК-6	

1.3. Категория обучающихся:

- педагогические работники дошкольных образовательных организаций.

Требования к квалификации:

- Образование:
 - среднее профессиональное образование
 - высшее образование
- Стаж:
 - без предъявления требований к стажу работы;

1.4. Форма обучения:

Очно-заочная

1.5. Срок освоения программы, режим занятий:

- срок освоения программы – 36 часов

- режим аудиторных занятий – 6 часов в день, 2 раза в неделю: 1 раз – аудиторные занятия, 1 раз внеаудиторные.

2. Раздел «Содержание программы»

2.1. Учебный (тематический) план

Таблица 3

№ п/п	Наименование разделов/модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекции	Интерактивные занятия		
Профильная часть (предметно-методическая)						
1.	Модуль 1. Характер отношений в системе «Воспитатель - Родитель» с позиции психологии и права	12		6	6	Эссе
2.	Модуль 2. Стратегия и тактика выстраивания эффективных отношений в системе «Воспитатель - Родитель»	20	4	16		
Итоговая аттестация		4				Защита итоговой практико-значимой работы
Итого:		36	4	22	6	4

2.2. Распределение часов (трудоемкость) по темам и видам работ

Таблица 4

№ п/п	Название модулей (разделов) и тем	Общая трудоемкость (часы)	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа (часы)	Формы контроля
			Лекции и (часы)	Семинары, практ. занятия (часы)		
Профильная часть (предметно-методическая)						
1.	Модуль 1.					
	Характер отношений в системе «Воспитатель - Родитель» с позиции психологии и права	12		6	6	
1.1.	Психологические особенности восприятия в системе «Воспитатель - Родитель»	6		6		Эссе
1.2.	Нормативно-правовое регулирование в системе «Воспитатель - Родитель»	6			6	
2.	Модуль 2.					
	Стратегия и тактика выстраивания эффективных отношений в системе «Воспитатель - Родитель»	20	4	16		
2.1.	Основы психологии родительства	6	2	4		
2.2.	Этапы и технологии выстраивания эффективных отношений в системе «Воспитатель - Родитель»	8	2	6		
2.3.	Психологические аспекты выбора формы работы с родителями	6		6		
Итоговая аттестация		4				Защита итоговой практико-значимой работы
Итого:		36	4	22	6	4

2.3. Календарный график

Календарным графиком является расписание учебных занятий, которое составляется и утверждается для каждой учебной группы.

2.4. Содержание программы

Модуль 1. «Характер отношений в системе «Воспитатель - Родитель» с позиции психологии и права

1.1. Психологические особенности восприятия в системе «Воспитатель – Родитель»

Тренинг.

Упражнение «Знакомство».

Цель: установление контакта с группой, знакомство участников друг с другом и ведущим.

Материалы: Массажный мячик.

Участники садятся в круг и представляются, передавая друг другу массажный мячик: называют себя по имени и одному прилагательному, которое характеризует высказывающегося и начинается на первую букву его имени. Например, Светлана – строптивая, Ольга – обаятельная и т.д.

Упражнение «Сбор ожиданий».

Цель: Корректировка целей тренинга и содержания программы

Материалы: Ватман, маркер.

Участники по очереди говорят о своих ожиданиях от обучения. Ожидания записываются и резюмируются ведущим.

Упражнение «Правила тренинга».

Цель: Формирование доверительной и рабочей обстановки в группе

Материалы: Ватман, маркер.

Ведущий спрашивает участников о том, участвовали ли они раньше в тренингах и чем такая форма работы отличается от лекций, после чего рассказывает об опасностях и преимуществах интерактивной формы работы.

Таблица 5

Правила тренинга

1.	Правило «АКТИВНОСТИ» - «КУСОК ПИРОГА»	Тренинг – это активная форма обучения. И его успех, как и любого взаимодействия, во многом зависит от того, насколько участники были активны и заинтересованы. Если в футболе будет «халявить» хоть один участник, команда рискует проиграть. Поэтому и в тренинге важно работать и быть активным каждому. Будьте активными, даже если вам лень, болит зуб или задание кажется глупым. Это будет нашим первым правилом. Часто его называют «КУСОК ПИРОГА». Это значит, что, работая вместе, мы делаем одно большое дело – печем пирог. И большой кусок от него получит именно тот, кто будет более активным.
2.	Правило «СТОП»	В современном мире никакое обучение невозможно без уважения к личности обучающихся. Поэтому у каждого участника есть возможность сказать «СТОП» и отказаться от участия в упражнении, если на это есть важные причины. Когда вы говорите «СТОП» - это означает, что вы под свою ответственность отказываетесь в том, чтобы создавать, переживать и принимать тот опыт, который рождается в группе. И мы это уважаем.
3.	Правило «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ»	Во время активной работы возможно, вам придется делиться личными историями, чувствами, мыслями. Делать это не всегда легко, поэтому для вашей психологической безопасности мы вводим правило «КОНФЕДИЦИАЛЬНОСТИ». Все, о чем говорится в группе – остается здесь. Это значит, что вы можете обсуждать лекционные блоки, свои ощущения от процесса, но не чувства, мысли и поведение других участников.
4.	Правило «УВАЖЕНИЯ»	Интерактивная форма обучения предполагает, что мы часто будем давать друг другу обратную связь, поэтому важно, чтобы она была корректной. В психологии есть специальная форма высказывания для таких случаев – «Я-высказывания». Это значит, что мы не можем оценивать поведение другого человека, а только констатировать то, что он делает и высказываться о своих чувствах в этот момент. Например, «Когда ты сказал это, я почувствовал, что мне не приятно». При этом, если вам хочется кого-то покритиковать, то в таком случае следует обязательно что-то предложить взамен. Если вам предложить нечего – не критикуйте. Например, психологи никогда не станут рушить психологических защит своих клиентов, пока что-то не предложат им взамен. Это разные формы основного

		принципа помогающих профессий «Не навреди».
5.	Правило «00»	Для обучения всегда важна дисциплина и педагоги это понимают, как никто другой. Поэтому наше основное правило, регламентирующее дисциплину - это правило «00». Оно не запрещает вам опаздывать, но означает, что преимущества всегда у тех, кто приходит вовремя. Обучение всегда начинается вовремя, опаздывающих не ждем.
6.	Правило «ЛИСТ ВОПРОСОВ»	Это дополнительное правило, которое есть не на каждом тренинге. Если по ходу работы у вас будут возникать вопросы, меняться ожидания и запросы, то это можно зафиксировать на специальном листе, который будет находиться на каждом занятии. Если ваш вопрос записан, то ответ на него будет обязательно озвучен.

Упражнение «Трамвай, заяц, пассажир...»

Цель: Снятие психологического напряжения, формирование доверительной атмосферы и настроения на работу, активизация внимания

Ведущий и участники сидят на стульях в кругу. Один стул должен оставаться пустым. Упражнение начинает тот, у кого справа находится пустой стул – участник пересаживается на него и говорит «трамвай». Далее пересаживаются:

- второй участник и говорит «заяц»,
- третий участник и говорит «пассажир»,
- четвертый участник и называет имя кого-то из участников группы, он в ответ пересаживается на пустой стул

Затем игра повторяется сначала.

Упражнение «Ах уж эти родители»

Цель: Выявление и осмысление негативных стереотипов родителей в сознании воспитателей, мотивация на преодолении стереотипизации.

Работа проводится в двух подгруппах. Группе предоставляется набор карточек с изображениями детско-взрослых пар художников Дж. Гинтермейстера и Г. Гинтермейстера, Н. Роквелла. Задача каждой подгруппы провести в режиме мозгового штурма описать «родительские типажи», представленные на карточках. По истечении срока обсуждения выступает каждый представитель от подгруппы. В конце упражнения проводится обсуждение, резюмируются ответы обеих групп,

ведется подсчет выделенных «родительских образов» с позитивной и негативной окраской. Если в группе больше позитивных образов, то делается акцент, что именно 20% наших родителей в группе приносят 80% проблем (согласно принципу Паретто).

Упражнение «Что мы думаем друг о друге».

Цель: Выявление и осмысление негативных стереотипов в межличностной перцепции «воспитатель-родитель», мотивация на дальнейшую работу.

Материалы: Карточки с негативными высказываниями

Участникам раздаются списки с позитивными и негативными высказываниями, которые говорят между собой:

1. родители о воспитателях
2. воспитатели о родителях

Высказывания перемешаны в один список. Задача участников – разделить высказывания по группам и выработать интегрированный образ воспитателя в глазах родителей и родителя в глазах воспитателя. Работа проводится в микрогруппах, обсуждение в общем кругу, обратить внимание на равномерность (или не равномерность) распределения позитивных и негативных стереотипов в образе воспитателя и образе родителя. После этого ведущий раскрывает информацию о том, какие высказывания были записаны со слов родителей, а какие – со слов педагогов, демонстрируя, что что воспитатели и родители часто имеют схожее мнение друг о друге, в котором есть и позитивные, и негативные оттенки. Предлагает разобраться в причинах разногласий.

Таблица 6

Карточки для упражнения

Высказывания родителей о педагогах – 1 группа	Высказывания педагогов о родителях – 2 группа
Педагог по призванию	Настоящий психолог
Авторитет для ребенка	Дети его уважают
Очень любит детей	Очень любит детей
Дети к нему тянутся	Заботливый

Понимает детей с полуслова	Понимает детей с полуслова
Требовательный, но справедливый	Ответственный
Внимательный	Заботливый
Сама доброта	Добрый
Уважает детей	С ребенком разговаривает на равных
Голос никогда не повысит	Умеет договариваться с детьми, не кричит на их
Опыта у них нет совсем	Их самих надо лечить
Нет никакого желания работать	Ребенком совсем не занимаются
Наш садик – отстой	Они не понимают, как это серьезно
Есть куча дипломированных специалистов, и никто не может справиться с моим ребенком	Нас ни во что не ставят
Психолог просто вымораживает	Только требовать и жаловаться умеют
Я вижу, что она как специалист не очень	Сами не воспитывают, а от нас что-то хотят
Если она мне ничего сказать не может внятно, то как ребенок будет ее понимать	Только портят детей
Принижают личность	Думает, что умнее нас

Игра «Однажды в созвездии лебеда» (И. Вачков)

Цель: Формирование мотивации на партнерские отношения, способствование осознанию своих установок в общении, развитие навыков эффективного взаимодействия.

Группа делится на две команды.

Инструкция: «В созвездии Лебеда имеются две развитые цивилизации, конкурирующие друг с другом в поисках новых сырьевых ресурсов. Это цивилизации гуситов и уткинов. Между ними существует договоренность: в случае открытия новой планеты, на которой нет разумных обитателей, все ее богатства достаются той цивилизации, чей звездолет первым достигнет этой планеты.

Однажды случилось так, что корабли-разведчики обеих цивилизаций независимо друг от друга обнаружили новую необитаемую планету и одновременно приземлились на ней.

Недра планеты оказались насыщены разнообразными полезными ископаемыми. Заметив присутствие друг друга, и гуситы и уткины укрылись в своих космических кораблях, приведя в боевую готовность нейтронные орудия и

ручные бластеры. По-видимому, вооруженного столкновения было не избежать. Вопрос в том, кто сделает первый шаг. Началось тягостное ожидание.

Впрочем, еще оставалась возможность мирно договориться. Но между кораблями нет связи. Для того чтобы высказать свои предложения, необходимо покинуть корабль и выйти наружу. Это риск: соперники могут не сделать такого же шага, а просто уничтожить конкурентов».

Команды расходятся по разным комнатам, жребием определяется кто будет гуситами, а кто утками. Каждой группе дается одинаковая инструкция: «Делая каждый ход, вам придется решать, как поступить. Всего вы должны сделать десять ходов. каждый ход предполагает выбор: либо выйти наружу, либо открыть огонь. Как отражается в баллах соотношение сделанных вами выборов, представлено в карточке. В зависимости от выборов команд складываются разные ситуации, оценка которых в баллах и приведена в этой карточке. За пять минут, отводимых на каждый ход, команды должны принять решение. В случае, если решение за это время не принято, команда штрафует на три балла.

Голосовать можно сколько угодно раз, но если при окончательном голосовании есть люди, поднявшие руки «против», то за каждого из них команда лишается одного балла. Решение команд я буду сообщать вам после каждого хода. Побеждает тот, кто после десяти ходов наберет максимальное количество баллов («уход в минус» - не ведет к победе). В процессе игры на двух каких-то ходах произойдет удвоение баллов. В соответствующее время я вам об этом сообщу».

Таблица 7

Карточка для упражнения

Действие		Результат	
Гуситы	Уткины	Гуситы	Уткины
Открыть огонь	Открыть огонь	- 3	- 3
Открыть огонь	Выйти наружу	+ 5	- 5
Выйти наружу	Открыть огонь	- 5	+ 5

Выйти наружу	Выйти наружу	+ 3	+ 3
--------------	--------------	-----	-----

После игры проводится обсуждение, участники высказываются о своих чувствах и ощущениях, мотивах выбора действий, динамике принятия решений, стратегии в игре и пр. Важно прийти с группой к выводу, что кроме позиции «против» (когда выигрыш означает проигрыш другого или обоих) всегда есть позиция «выиграть-выиграть», в которой нет проигравших (в общении – это партнерство).

Упражнение «Мы-партнеры»

Цель: Сформировать у участников общее видение партнерского взаимодействия между воспитателем и родителем, выработать маркеры успешного взаимодействия в системе «Воспитатель - Родитель».

Материалы: Бумага, ручки.

Участникам предлагается разделить на 2-4 подгруппы. Половина подгрупп проводит обсуждение от лица родителей на тему «Чего мы хотим от педагогов» и фиксирует результаты. Соответственно вторая половина подгрупп проводит обсуждение от лица педагогов на тему «Чего мы хотим от родителей». Затем в группе проводится общее обсуждение. Пересечение запросов родителей и педагогов рассматривается как основа для выстраивания партнерских отношений, маркеры успешности партнерского взаимодействия в системе «Воспитатель – Родитель».

Упражнение «Партнерские отношения»

Группе демонстрируются отрывки из мультфильмов ("Приключения Муми-Троллей (Муми-Тролли)", 1990 Япония/Финляндия/Нидерланды; "Карлсон вернулся", 1970 СССР, "Трое из Простоквашино", 1978 СССР, "Каникулы в Простоквашино", 1980 СССР, "Смешарики", 2003-2012 Россия), в которых отражены позиции воспитателя по отношению к воспитанникам и их родителям. После просмотра каждого отрывка группа обсуждает насколько он соответствовал

или не соответствовал отражению партнерских отношений. После просмотра всех отрывков подводится резюме о том, какие отношения можно считать партнерскими.

Упражнение «Почему...» («Ошибки атрибуции»).

Цель: Показать участникам характер и механизм возникновения ошибок атрибуции относительно восприятия родителей.

Материалы: Кейсы с заданиями.

Участникам предлагаются ситуации, с описанием поведения родителя. Задача участников сделать выводы о причинах такого поведения, исходя из партнерской позиции. В заключении ведущий анализирует ответы и участников, соотносит количество диспозиционных и ситуативных атрибуций. Дает информацию об атрибутивных ошибках и при необходимости, возвращается к кейсам, чтобы усилить способность участников к ситуативной атрибуции. При потребности в качестве кейсов могут быть использованы ситуации из практики участников.

Кейсы:

- Родитель систематически не приходит на родительские собрания
- Родитель грубо ответил воспитателю по телефону
- Родитель возмущается несправедливым наказанием сына
- Родитель обещал нарисовать стенгазету, но не сделал
- Родитель не приносит на занятия физкультурой не черные, а красные шорты дочке, несмотря на замечания
- Родитель отстал во время сопровождения детей на экскурсии

Эссе.

Задание: Высказать свое мнение по поводу следующих вопросов:

- Какие основные стереотипные образы педагога «воспитателя» в родительской общественности, в чем причины этого явления?
- Образование – услуга или общественное благо?
- Специфика взаимодействия воспитателя и родителя в современных условиях?

1.2. Нормативно-правовое регулирование взаимодействия педагога и родителя

Самостоятельная работа.

Задание: Работа с нормативными документами (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ), Уставом учреждения и прочими локальными актами и литературой с целью выявления механизмов регулирования отношений педагога / образовательной организации и родителей / законных представителей обучающихся.

Таблица 8

Регулирование отношений педагогов и родителей

№ п/п	Название документа / литературы	Права и обязанности педагога / образовательной организации в отношении родителей / законных представителей	Права и обязанности родителей / законных представителей в отношении педагога / образовательной организации

Модуль 2. «Стратегия и тактика выстраивания эффективных отношений в системе «Педагог – Родитель»

2.1. Основы психологии родительства.

Лекция с элементами тренинга.

Материалы: доска, мел, проектор, отрывки из мультфильмов «Пропал Петя-Петушок», 1085 СССР, «В поисках Немо», 2003 США, «Крошка Енот», 1974 СССР, «Возвращение домовенка Кузи», 1987 СССР, "Карлсон вернулся", 1970 СССР.

Основы семейных отношений. Жизненные циклы семьи и нормативные кризисы. Родительские установки и поведение. Родительские представления о ребенке, ожидания от ребенка. Глобальные представления (средовые и конструктивистские) и представления-праксис (Сигал).

Родительская позиция и ее характеристики (Спиваковская А.С.). Типология родительского отношения по Бродмилу Д.: авторитетное, авторитарное, попустительское. Двухфакторная модель родительского отношения к ребенку (Шафер). Эмоциональный и поведенческий факторы родительского отношения. Стили семейного воспитания. Сравнительная типология родителей и рекомендации по работе с ними. Просмотр и обсуждение видеотрывков, обсуждение стилей воспитания.

Другие категории родителей: семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, замещающие семьи, неблагополучные семьи. Психология замещающей семьи, ожидания, опасения и основные модели поведения приемных родителей. Возможные трудности при выстраивании взаимодействия с приемным родителем. Психология семьи с ребенком, имеющим ОВЗ. Ожидания и опасения родителей. Налаживание путей взаимодействия.

Неблагополучные семьи. Определение неблагополучности. Семьи с открытой и скрытой формой неблагополучия.

Семинар.

Вопросы для обсуждения:

- Выстраивание взаимоотношений с родителями из асоциальных семей
- Выстраивание взаимоотношений с родителями, ориентированными на успех ребенка

- Выстраивание взаимоотношений с конфликтными родителями
- Выстраивание взаимоотношений с известными родителями
- Выстраивание взаимоотношений с родителями, воспитывающими ребенка с ОВЗ
- Выстраивание взаимоотношений с приемными родителями и опекунами

2.2. Этапы и технологии выстраивания эффективных отношений в системе «Воспитатель - Родитель».

Лекция.

Мотивирование родителей к взаимодействию. «Клиенториентированность» как характеристика гуманистической направленности педагога. Формирование общего «воспитательного» поля вокруг ребенка, обеспечивающего согласованность действий родителей и педагогов. Разделение ответственности с родителями за результат образовательного процесса.

Тренинг.

Этап 1. Управление впечатлением.

Вопросы для обсуждения:

- Ожидаемый образ воспитателя со стороны родителей.
- Имидж воспитателя: внешний облик, особенности коммуникации, невербальные средства коммуникации, внутреннее соответствие образу профессии.

Упражнение «Подстройка».

Цель: Сформировать у участников навыки эмоционально-телесной настройки на собеседника.

Один из участников садится в центр круга. Остальные стараются «подстроиться» под него. Как только он почувствует, что кто-то это сделал удачно, участник называет его.

Этап 2. Установление контакта.

Вопросы для обсуждения:

- Принцип Паретто в выстраивании отношений с родителями.
- Принятие родительских установок.
- Мотивирование родителей на взаимодействие.
- Педагогическая поддержка и корректная обратная связь. Поощрение родителя. Методы активного слушания. Я-высказывание.

Таблица 9

Приемы активного слушания

№ п.п.	Название приема	Суть
1.	Сладкая парочка	Больше слушать, меньше говорить.
2.	Визуальный контакт	Смотреть время от времени в глаза собеседнику, учитывать особенности его визуального поведения
3.	Заметки	Записывать то, что важно (с разрешения)
4.	Поддержка и поощрение высказываний	Кивание, язык тела и «угу».
5.	Отражение	Повторять слова и фразы собеседника
6.	Парафраз	Повторить своими словами
7.	Открытые вопросы	Избегать закрытых вопросов
8.	Уточнение	Правильно ли я вас понял/а

Упражнение «Ковбой и бармен»

Цель: Развитие у участников навыков активного слушания, снятие психологического напряжения.

Участникам рассказывается следующая история: «Дикий Запад. Ковбой соскакивает с лошади, привязывает ее к столбу. Заходит в бар и просит у бармена стакан воды. Ни слова не говоря, бармен выхватывает из-за пояса пистолет и стреляет вверх. Ковбой говорит "спасибо" и уходит».

Задача участников с помощью закрытых вопросов разгадать причину смерти Джульетты. Ведущий может отвечать только «да» или «нет» и вносить некоторые

пояснения. В конце упражнения участники делают вывод о том, закрытые вопросы дают мало информации и сильно искажают ее.

Ответ: Ковбой икал.

Упражнение «Парафраз»

Цель: Развить у участников навыки активного слушания.

Материалы: бумага, ручки.

Участникам пишут на листочках фразы, которые им запомнились из разговора с родителями. Затем все фразы собираются в общий мешок, который передается по кругу. Каждый участник вытягивает по фразе и перефразирует ее.

Упражнение «Передай информацию»

Цель: Развить у участников навыки активного слушания, показать механизм искажения информации

Материалы: бумага, ручки, видеокамера, проектор.

Участвует 6-10 человек, остальные наблюдают. В аудитории остается один из добровольцев и заслушивает текст. Его задача – запомнить текст и передать следующему участнику. Процесс записывается на камеру. Участники могут переспрашивать и записывать детали, но об этой возможности им не говорят. В конце упражнения все участники просматривают запись и смотрят, в каких местах искажалась информация.

Текст: «Инна Леонидовна вас не дождалась. Очень огорчилась и просила передать, что сейчас находится в управлении образования и решает вопрос насчет Нового Года, кстати и вашу просьбу тоже там рассматривают. Должна вернуться к обеду, но если не придет к 15 часам, то педсовет начинайте без нее. А самое главное, передайте всем своим родителям, что нужно ответить на небольшую анкету, но до 20 февраля. Бланки методисты оставили в переговорной»,

Упражнение «Активное слушание»

Цель: Сформировать у участников навыки активного слушания.

Участники делятся по парам, где каждый по очереди в течение 1-2 минут рассказывает о себе, а второй участник – активно слушает. Затем участники делятся друг с другом обратной связью о том, какие методы активного слушания они заметили и использовали сами, как себя ощущали в каждой из позиций.

Этап 3. Заключение «контракта»

Вопросы для обсуждения:

- Разделение ответственности и контроль результатов.
- Критерии успешности работы педагога и родителя.
- Альтернативные формы «объективирования» успешности ребенка: личные письма, поделки, участие в конкурсах и пр.

Упражнение «Водитель и диспетчер»

Цель: Сформировать у участников установку на понимание партнера по общению и выстраивания диалога с родителем на «его языке», расширить рефлексивные возможности

Материалы: Изображения карты города без обозначений в зеркальных проекциях друг к другу.

Упражнение проводится в парах. Участники садятся спинами друг к другу и договариваются о том, кто из них будет диспетчером и водителем. Ведущий раздает диспетчерам карты, а водителям – их зеркальные проекции. На карте диспетчера отмечена база, а на карте водителя – исходное место нахождения. Задача диспетчера – помочь водителю доехать до базы.

В конце упражнения проводится обсуждения: участники делятся своими эмоциями, тактиками работы в паре, мыслями. Ведущий помогает участникам перенести этот опыт на жизненные ситуации, объясняя, что непонимание между участниками возникает часто из-за разных позиций, менталитета и т.д.

Деловая игра «Переговоры»

Цель: Сформировать у участников навыки разделения ответственности с родителем.

Участники делятся по парам, где каждый по очереди играет роль воспитателя и родителя. Между ними ведется беседа, в которой задача воспитателя - прояснить причины появившейся агрессии ребенка в группе и предложить направление для кооперации совместных усилий по исправлению ситуации. Один из диалогов разыгрывается на группе с разбором.

Упражнение «Встреча с родителем»

Цель: Закрепление у участников навыков переговоров с родителями.

Участники разбиваются по парам, где один играет роль «родителя», а второй – «воспитателя». Задача ведущего – провести беседу с родителем. Через каждые 2 минуты «родители» меняются и переходят к другому «педагогу». Таким образом моделируется ситуация дня открытых дверей дошкольных учреждений. Родители беседуют с воспитателями разных детских садов, чтобы сделать выбор сада для ребенка. На заключительном этапе все «родители» садятся во внутренний круг, а «педагоги» - во внешний. Моделируется ситуация, в которой родители между собой открыто делятся своими впечатлениями о своем посещении детских садов – «сплетничают». «Воспитатели» в данной ситуации получают возможность подслушать этот разговор. После упражнения проводится обратная связь.

Этап 4. Сложности в общении: барьеры, конфликты, претензии.

Вопросы для обсуждения:

- Возрастные, социальные, этнокультурные, профессиональные, индивидуально-личностные барьеры и их преодоление.
- Обоснованные и необоснованные претензии и требования со стороны родителя. Причины предъявления претензий.
- Этапы работы с претензиями.

- Стратегии поведения в конфликте: уступка, уход, компромисс, принуждение сотрудничество (Томас-Килман). Стратегия переговоров «Выиграть-выиграть».
- Профилактика претензий и конфликтов.

Разбор кейсов: ситуации из личного опыта участников, связанные с конфликтными ситуациями и претензиями родителей.

2.3. Психологические аспекты выбора формы работы с родителями.

Семинар.

Вопросы для обсуждения:

- Индивидуальная работа с родителями
- Родительское собрание с применением интерактивных технологий и индивидуализирующего общения
- Детско-родительские мероприятия
- Взаимодействие с родителями в виртуальной среде. Этика общения в социальных сетях.

3. Раздел «Формы аттестации и оценочные материалы»

Программа повышения квалификации предусматривает следующие формы контроля:

Промежуточная аттестация организуется после изучения тем 1.1. модуля 1 программы в форме эссе.

Итоговая аттестация организуется в форме защиты практико-значимой работы на тему «Проведение мероприятия с привлечением родителей». К защите принимается папка-портфолио со следующими разделами:

- Целевая структура мероприятия (цель, задачи, актуальность)

- Организационная структура мероприятия (формы работы, сроки проведения)
- Сценарий (конспект) мероприятия
- Наглядный, раздаточный материал (при необходимости)

Критерии оценки:

- Нацеленность на формирование партнерских отношений с родителями
- Интерактивность мероприятия
- Индивидуализирующее общение с родителями
- Долгосрочность эффекта от мероприятия

4. Раздел «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Учебно-методическое обеспечение и информационное обеспечение программы

Основная литература

1. Вачков И. «Однажды в созвездии лебеда» // Школьный психолог № 15, 2002
2. Волков Б.С., Волкова Н.В., Орлова Е.А. Психология педагогического общения. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 333 с.
3. Коломинский Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. М.: АСТ, 2010. — 446 с.
4. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций. — М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2014. — 256 с.
5. Майерс Д. Социальная психология. Спб.: Питер, 2015, 800 с.
6. Реан А.А. Семья: психология, педагогика, социальная работа. М.: АСТ. — 2010. — 576 с.
7. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология делового общения. Шпаргалка. — М.: РГ-Прес. 2016. — 256 с.

Нормативные акты

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Дополнительная литература

1. Баскаева О.В. Представления родителей как фактор семейной среды// Психологические исследования, 2012, № 5(24).
2. Болсуновская Н.А., Колотева Е.Ю. Социальные интернет-акции для родителей как ресурс повышения родительской компетентности// образования в XXI веке: теория и практика. Материалы международной научно-практической конференции. Волгоград: ВГСПУ «Перемена», 2011.
3. Засыпкин В.П. Социальный стереотипный образ современного учителя// Журнал социологии и социальной антропологии, 2007, Том X. № 2, 165 - 176с.
4. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов. Екатеринбург: Издательство РГППУ, 2013. - 228 с.
5. Реан А.А. Социальная педагогическая психология. – Спб.: Прайм-Еврознак, 2008. – 576 с.
6. Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В. Психолог на родительском собрании. – М.: Генезис, 2009. – 150 с.
7. Пешкова Н.В. Развивающие занятия с детьми раннего возраста: простые секреты успешной работы. – Спб.: Детство-пресс, 2014. – 184 с.
8. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Расширенная версия. – М.: Эксмо, 2009. - 464 с.
9. Хухлаева О. В. Школьная психологическая служба. Работа с родителями – М.: Генезис, 2008. – 160 с.
10. Калюжный А.А. Имидж учителя: концепции и прикладные исследования// Психология образования в XXI веке: теория и практика.

Материалы международной научно-практической конференции. Волгоград: ВГСПУ «Перемена», 2011.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

Процесс реализации Программы обеспечен необходимой материально – технической базой, соответствует санитарно – техническим нормам.

4.3. Кадровое обеспечение программы

Реализацию программы обеспечивают методисты МБУ ДПО «Учебно – методический центр» г. Реутов.